

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -
İZMİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

DYO BOYA FABRIKALARI SAN. VE TIC. A.S.
IAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 CIGLI -
IZMIR / TURKIYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Scope of the certificate is given in annex

İzmir Belgelendirme Müdürü
İzmir Certification Manager

Ahmet Namlı

Belge No / Certificate No

MY-029/10-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

20.01.2021

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

25.10.2022

Revizyon Tarihi / Date of Revision

20.01.2021

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

01.11.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı, surece geçerdir.

35110220211011861

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-029/10-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- SANAYİ, MOBİLYA, OTO TAMİR ÜRÜNLERİ,
- SENTETİK REÇNELER
- DOYMAMIŞ POLYESTER REÇNELER
- SANAYİ BOYALARI
- MOBİLYA BOYA VE VERNİKLERİ
- SENTETİK BOYALAR
- POLİURETAN REÇNELER
- İNŞAAT GRUBU ÜRÜNLERİ,
- SENTETİK SON KATLAR
- VERNİKLER
- TAHTA KORUYUCULAR
- ASTARLAR
- MACUNLAR
- TİNER
- DENİZ BOYALARI,
- AMBAR BOYALARI
- GÜVERTE BOYALARI
- FAÇA BOYALARI
- BORDO ÜST YAPICI BOYALARI
- ANTI FOULING FERROLİN VE DİĞER ASTARLAR
- YAT SİSTEMLERİ,
- ANTI FOULING
- POLİURETAN SİSTEMLER
- DRP'LER
- ELEKTROSTATİK TOZ BOYA (26.12.2018 TARİHİNDEN İTİBAREN)
- TASARIMI VE ÜRETİMİ
- YALITIM SİSTEMLERİ (26.12.2018 TARİHİNDEN İTİBAREN)
- ÜRETİMİ

Belge Tarihi / Date of Certificate: **20.01.2021**

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -
İZMİR / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

- DESIGN AND PRODUCTION OF
- INDUSTRIAL, FURNITURE, AUTO REPAIR PRODUCTS,
- SYNTHETIC RESINS
- UNSATURATED POLYESTHER RESINS
- INDUSTRIAL PAINTS
- FURNITURE PAINTS AND VARNISHES
- SYNTHETIC PAINTS
- POLYURETHANE RESINS
- ARCHITECTURAL DECORATIVE PAINTS,
- SYNTHETIC TOPCOATS
- VARNISHES
- WOOD PROTECTIVE
- PRIMERS
- PUTTIES
- THINNER
- MARINE PAINTS,
- HOLD PAINTS
- DECK PAINTS
- HOT TOP PAINTS
- SELF POLISHING
- ANTI FOULING FERROLİN AND OTHER PRIMERS
- YAT SİSTEMLERİ,
- ANTI FOULING PAINTS
- POLYURETHANE SYSTEMS
- SELF POLISHING ANTI FOULINGS
- ELECTROSTATIC POWDER COATINGS (SINCE 26.12.2018)
- PRODUCTION OF
- INSULATION SYSTEMS (SINCE 26.12.2018)

