

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of
INET
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş. -
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB FIRAT CAD. NO:11 DİLOVASI -
KOCAELİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization
DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş. -
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB FIRAT CAD. NO:11 DİLOVASI -
KOCAELİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

İstanbul Belgelendirme Müdürü
İstanbul Certification Manager

Ahmet Yursi Kartal

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No	MY-030/10-R18
Belge Tarihi / Date of Certificate	22.02.2021
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	16.10.2022
Revizyon Tarihi / Date of Revision	22.02.2021
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	01.11.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlanıncaya kadar geçerlidir.

34250220210317SI-084

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-030/10-R18

Belgeyi Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- İNŞAAT GRUBU ÜRÜNLERİ:
- EMÜLSİYON SON KATLAR
- DIŞ CEPHE BOYALARI
- VERNİKLER
- TAHTA KORUYUCULAR
- ASTARLAR
- MACUNLAR
- RENKLENDİRİCİLER
- TUTKAL
TASARIM VE ÜRETİMİ
- ISI YALITIM SİSTEMLERİ
SATIŞ VE PAZARLAMASI



Belge Tarihi / Date of Certificate: 22.02.2021

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş. -
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB FIRAT CAD. NO:11 DİLOVASI -
KOCAELİ / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

- DESIGN AND PRODUCTION OF
CONSTRUCTION GROUP PRODUCTS;
- EMULSION TOPCOATS
- EXTERIOR WALL PAINTS
- VARNISHES
- WOOD PROTECTIVE
- PRIMERS
- PUTTIES
- COLOR MIXING SYSTEMS
- GLUE
SALES AND MARKETING OF
- THERMAL INSULATION COMPOSITE SYSTEMS