



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.
- KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB FIRAT CAD. NO:11
DİLOVASI -
KOCAELİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.
İstanbul Certification Manager A.

Akdoğan BULUT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.-
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB FIRAT CAD. NO:11 DİLOVASI
-
KOCAELİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-030/10-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

10.09.2025

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

16.10.2028

Revizyon Tarihi / Date of Revision

10.09.2025

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

01.11.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-030/10-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

İNŞAAT GRUBU ÜRÜNLER;

- EMÜLSİYON SON KATLAR
- DIŞ CEPHE BOYALARI
- VERNİKLER
- TAHTA KORUYUCULAR
- ASTARLAR
- MACUNLAR
- RENKLENDİRİCİLER
- TUTKAL
- TASARIM VE ÜRETİMİ

- YALITIM SİSTEMLERİ
- SATIŞ VE PAZARLAMASI



Belge Tarihi / Date of Certificate: **10.09.2025**

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.

- KOCAELİ FAB.

DİLOVASI OSB FIRAT CAD. NO:11

DİLOVASI -

KOCAELİ / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN AND PRODUCTION OF
CONSTRUCTION GROUP PRODUCTS;

- EMULSION TOPCOATS
- EXTERIOR WALL PAINTS
- VARNISHES
- WOOD PROTECTIVE
- PRIMERS
- PUTTIES
- COLOR MIXING SYSTEMS
- GLUE

SALES AND MARKETING OF

- INSULATION COMPOSITE SYSTEMS

Partner of IQNet